

Conditii de Returnare

Cu dorinta sincera ca toti clientii sa fie multumiti de produsele si serviciile noastre oferim posibilitatea ca în termen de 10 zile lucratoare, fara penalitati, sa va returnam banii înapoi pentru produsele comandate.

Legislatie

Conform: Ordonantei nr. 130 din 31.08.2000 privind regimul juridic al contractelor la distanta, Monitorul Oficial nr. 431 din 02.09.2000; Si Legea nr. 51 din 21.01.2003 pentru aprobarea O.G. 130/2000 privind regimul juridic al contractelor la distanta, Monitorul Oficial nr. 57 din 31.01.2003;

Art. 2) b) consumator - orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite în asociatii, care cumpara, dobândesc, utilizeaza sau consuma produse ori servicii în afara activitatii lor profesionale;

c) comerciant - persoana fizica sau juridica autorizata sa desfasoare activitate de comercializare a produselor sau serviciilor de piata în cadrul activitatii sale;

Art. 7) (1) Consumatorul are dreptul de a denunta unilateral contractul la distanta, în termen de 10 zile lucratoare, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv. Singurele costuri care pot cadea în sarcina consumatorului sunt cheltuielile directe de returnare a produselor.

Art. 10) Consumatorul nu poate denunta unilateral urmatoarele tipuri de contracte, cu exceptia cazurilor în care partile au convenit altfel:

a) contracte de furnizare de servicii a caror executie a început, cu acordul consumatorului, înainte expirarii termenului de 10 zile lucratoare prevazut la art. 7 alin. (1);

b) contracte de furnizare de produse sau servicii al caror pret depinde de fluctuatiile cursurilor pietei financiare care nu pot fi controlate de comerciant;

c) contracte de furnizare a unor produse executate dupa specificatiile consumatorului sau a unor produse distinct personalizate, precum si a acelor care, prin natura lor, nu pot fi returnate sau care se pot degrada ori deteriora rapid;

d) contracte de furnizare a înregistrarilor audio, video sau a programelor informatice, în cazul în care au fost desigilate de catre consumator;

e) contracte de furnizare a ziarelor, periodicelor, jurnalelor-magazin;

f) contracte de servicii de pariuri sau loterii.

Ultima actualizare : 01 Septembrie 2006